

埼玉県さいたま市大宮区大門町 3-99 第2やすなビル 4F 0120-203-130

ヤマト運輸クール宅急便 集荷時間変更に伴うご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびヤマト運輸より、2025 年 12 月の 1 カ月間に限り、平塚配送センター出荷分のクール宅急便の集荷時間を早めるとの通達がございました。これに伴い、弊社でも冷蔵・冷凍商品の出荷対応を下記の通り変更させていただきます。

【対象期間】 2025年12月1日(月)~12月29日(月)出荷分

【対象商品】 平塚配送センター出荷分のクール宅急便(冷蔵または冷凍)での

配送商品

【ご注文受付締切時間】 通常 → 16:00 まで

変更後 → 13:00 まで

【お願い】 上記期間中のクール宅急便対象商品にて 13:00 以降のご注文分は

翌営業日の出荷となります。

またオンラインショップでの 13:00 以降のご注文はシステム上「翌日着」と表示されますが、実際の出荷は翌営業日となります。

お急ぎの商品や在庫に余裕が少ない商品につきましては、お早めに ご注文ください。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解・ ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご不明な点等がございましたら、カスタマーサポート(0120-203-130) までお問い合わせください。