

## サンアイビス・オンラインショップ利用規約

サンアイビス株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営する、動物病院商品発注サイト「サンアイビス・オンラインショップ」（以下「本サイト」といいます）を利用する動物病院様に対し、「サンアイビス・オンラインショップ利用規約」（以下「本規約」といいます）を適用します。本サイトのご利用にあたっては、予め本規約をお読みいただき、その内容にご同意の上、利用いただくようお願いいたします。

### 第1条（本規約の適用）

- 1 本規約は、本サイトの利用における、動物病院様と当社との間の一切の関係において適用されます。
- 2 当社が動物病院様に対して行う通知及び別規約は、その名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の内容と、本規約外における商品等に関する説明、動物病院様への通知及びその他の定めとが異なる場合は、その他の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

### 第2条（定義）

本規約において用いられる用語の意味は、以下のように定義します。

- (1) 「動物病院様」とは、当社所定の方法により会員登録を行い、当該ウェブサイトを通して商品の購入等を行う者をいいます。
- (2) 「動物病院アカウント」とは、会員登録した動物病院様に対して発行されるアカウントをいいます。
- (3) 「会員登録」とは、動物病院様が当社指定の利用申込書を提出し、当社において、動物病院様をオンライン会員として登録する行為をいいます。なお、会員登録は、動物病院様1院につき、1件（1動物病院アカウント）のみとします。
- (4) 「ログインID」とは、動物病院アカウント内で登録できる、動物病院様における利用者（ユーザー）に対して発行されるIDを指します。なお、ログインIDには、各利用者の電子メールアドレスをご登録いただくことになります。
- (5) 「本サービス」とは、商品の販売、お役立ち情報の配信、その他本サイト上に記載のあるサービスをいいます。
- (6) 「マイページ」とは、動物病院様の本サイト上のご登録情報等を確認できるページをいいます。
- (7) 「商品」とは、当社が本サイト上で販売する商品をいいます。
- (8) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）をいいます。

### 第3条（本サイトについて）

動物病院様は、本規約及び当社指定の利用申込書の内容に同意の上、利用申込書に必要な情報を記入した上で提出いただいた後、当社にて登録手続きが完了したことを以って、本サイトを利用できます。

#### 第4条（ログインID・パスワードの管理等）

- 1 動物病院様は、ログインID・パスワードの管理及び使用に関して一切の責任を負うものとします。
- 2 動物病院様は、ログインID・パスワードの盗難、紛失、漏洩等（以下「盗難等」といいます）によって、ログインID・パスワードが第三者に使用されるおそれのある状態となった場合、直ちに当社に対して、その旨を連絡するとともに、当社から指示がある場合には、これに従うものとします。
- 3 ログインID・パスワードの盗難等に伴う損害について、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失により盗難等が発生した場合にはこの限りではありません。
- 4 動物病院アカウントに登録されているログインID・パスワードが使用されて商品の購入がされた場合、当社は、当該ログインID・パスワードを管理すべき動物病院様がその購入をしたものとみなして、代金及び送料の支払いを当該動物病院様に請求することが出来るものとします。ただし、当社の故意又は重過失により第三者が当該動物病院様のログインID・パスワード等を利用し、これにより当該購入がされた場合には、この限りではありません。

#### 第5条（登録情報の変更）

- 1 動物病院様は、会員登録時に当社へ提供した内容に変更が生じた場合、変更を希望する情報に応じて、以下の方法に基づいて変更を行うものとします。なお、変更前に既に手続きが行われた商品の購入等については、変更前の情報に基づき行われますので、予めご了承ください。
  - (1) 利用者名、パスワード、利用者メールアドレス、及びサンクスメールの追加メールアドレスについては、速やかに動物病院様のマイページにて登録内容の変更を行ってください。
  - (2) (1)以外の情報の変更については、情報を変更したい旨を当社の営業担当者までご連絡ください。当社内での変更手続きが完了次第、情報が反映されます。なお、変更情報の反映まで数日間かかる場合がございますので、予めご了承ください。
- 2 前項の変更が行われなかったことにより生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

#### 第6条（退会・会員登録の抹消）

- 1 動物病院様が退会を希望する際は、動物病院様の登録を抹消する当社所定の手続き完了をもって退会とします。
- 2 前項の退会が行われなかったことにより生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

#### 第7条（利用環境）

動物病院様は、自己の責任と負担において、本サイトを利用するために必要となる通信機器、ソフトウェア及びインターネット接続契約等を準備していただきます。また、本サイトの利用に関わる通信料、接続料等は動物病院様にご負担いただくものとします。

#### 第8条（会員登録・ログインID等の管理に関する禁止事項）

動物病院様は、本サイトの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を行うことを禁止します。

- (1) 虚偽の情報を用いて会員登録すること。
- (2) 動物病院様である本人になりすまして会員登録をすること。
- (3) 動物病院アカウント及びログインID・パスワード等を第三者に対して貸与し、又は譲渡すること。
- (4) 会員登録により取得したログインID・パスワードを複数人で共用すること。
- (5) 1件の動物病院が複数の動物病院アカウントを取得し、又は一人が複数のログインIDを取得すること。

#### 第9条（本サイト利用の一時中断）

当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、動物病院様に対して事前に通知することなく、本サイトの一部又は全部の利用を一時的に制限することがあります。

- (1) 定期的又は緊急時の保守・点検を行うとき。
- (2) 災害の発生等、本サービスを継続的に提供することが困難なとき。
- (3) その他当社が合理的理由により、本サイトの利用を制限することが適当と判断したとき。

#### 第10条（個人情報の取扱い）

会員登録等に際して当社が取得した動物病院様の個人情報は、利用申込書の記載及び当社プライバシーポリシー（<https://www.sunibis.co.jp/privacy.html>）に従い、適切な取り扱いを行います。

#### 第11条（Cookie等の情報について）

当社は、本サイトへのアクセス状況やその利用方法に関する以下のような情報を取得することがあります。なお、これらの情報のうち、本サイトへのログイン時に必要な識別情報については動物病院様自身で変更することができ、位置情報及びCookieを用いて生成された識別情報については動物病院様自身でその機能を制限することができます。ただし、Cookieの制限によって、動物病院様は、本サービスの一部が受けられない場合があります。

- ・ ログイン時に必要な識別情報（ログインID及びパスワード）
- ・ Cookieを用いて生成された識別情報
- ・ 位置情報

- ・ 契約者・端末固有 ID
- ・ 通信履歴
- ・ 本サイトの利用履歴

#### 第 1 2 条（権利帰属）

商品、本サイト等に関する知的財産権は、全て当社、当社にライセンスを許諾している者、又は当社に商品を販売する者に帰属しており、当社が明示しない限り、当社又はライセンスを許諾している者の知的財産権を動物病院様が取得し、又はその使用許諾を受けることはありません。

#### 第 1 3 条（再委託）

当社は、本サービスの運営に係る事項の一部又は全部を、第三者に委託することができます。また、受託者はさらに委託することができます。

#### 第 1 4 条（不保証）

当社は、本サービスの一部であるお役立ち情報の提供等のコンテンツにおいて、掲載情報が正確であること、真実であること及びウィルス等に感染していないこと等を含め、いかなる保証をもいたしません。

#### 第 1 5 条（禁止行為）

動物病院様は、本サービスの利用にあたり、第 8 条（会員登録・ログイン ID 等の管理に関する禁止事項）に定める禁止事項のほか、以下の各号のいずれかに該当する行為を行うことを禁止します。

- (1) 他人の情報又は虚偽の情報を利用して商品の購入等をする行為
- (2) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社、商品の購入等をする他の動物病院様又はその他の第三者に対する詐欺、脅迫その他の犯罪行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当社、商品の購入等をする他の動物病院様又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (6) 本サイトのネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社の事業の運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 当社のネットワーク、システム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- (9) 商品の購入等をする他の動物病院様の情報の収集
- (10) 当社、商品の購入等をする他の動物病院様又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 第 2 0 条（反社会的勢力の排除）に定める行為
- (12) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又はそのおそれがある行為

- (13) その他本規約等の当社の定め、規則等に抵触する行為、動物病院様と当社との間の契約に違反する行為又は当社が不適切であると合理的な根拠に基づき判断する行為

#### 第16条（禁止事項の違反に対する措置）

- 1 当社は、動物病院様が第8条（会員登録・ログインID等の管理に関する禁止事項）、前条規定の禁止行為、又は当社が別途定めるその他の定めいずれかに違反した場合、事前の連絡なく、当該動物病院様の動物病院アカウント及びログインIDの利用を停止・除名し、又は当社からの商品の購入、本サイトの利用等を停止・禁止することができるものとします。
- 2 前項のほか、当社は損害賠償の請求その他の当社が必要と認める措置を採ることができるものとします。
- 3 動物病院様が、本規約に定める禁止事項及び当社が定めるその他の定めいずれかに違反したことにより、動物病院様に生じた損害（前2項に基づく措置による損害を含みます）について、当社は責任を負わないものとします。

#### 第17条（期限の利益喪失）

動物病院様が、第15条（禁止行為）規定の各号に定める事由に該当したとき又はそのおそれがあるときには、当社に対する一切の債務につき、催告等を受けなくとも、当然に期限の利益を喪失するものとし、残存する債務は遅滞なく弁済しなければならないものとします。

#### 第18条（免責）

- 1 本サイトでの通信障害、商品の配送におけるトラブルその他一切の理由による商品のお届けの遅延、本サイトの機能停止等により動物病院様又は第三者が被る損害について、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失により損害が発生した場合にはこの限りではありません。
- 2 動物病院様と他の動物病院様又はその他の第三者との間でトラブルが生じた場合、動物病院様は自己の責任と費用においてこれに対処するものとし、当社を免責させるものとします。ただし、当社の故意又は重過失によりトラブルが生じた場合にはこの限りではありません。
- 3 当社の動物病院様に対する義務の全部又は一部の履行が、天災地変、大雨、台風、戦争、テロ（サイバーテロを含む）、疫病、禁輸、通常の輸送・通信・送金手段の途絶、電力供給の停止、法令の改廃、公権力による命令等の当社の支配が及ばない事由により遅延し、又は不能となった場合には、当社はその責任を負わないものとします。ただし、当社は、当該事由が除去されたときは、速やかに義務を履行するものとします。
- 4 本規約のいかなる条項も、当社の故意又は重過失による債務不履行責任又は損害の賠償責任を免責させるものではありません。また、他の条項の定めにかかわらず、当社の軽過失により動物病院様に損害が生じた場合、当社は、動物病院様に現実生じた通常かつ直接の損害について賠償の責任を負うものとします。

#### 第19条（権利義務の譲渡等の禁止）

動物病院様は、本規約上の地位又は本規約に基づく一切の権利若しくは義務を第三者に譲渡し、若しくは引き受けさせ、又は担保の目的に供することを禁止します。

#### 第20条（反社会的勢力の排除）

動物病院様が以下のいずれかに該当した場合、当社は、動物病院様との間の一切の契約を、事前の連絡なく直ちに解除することができます。

- (1) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます）に該当するとき。
- (2) 反社会的勢力と何らかの交流又は関与があるとき。
- (3) 反社会的勢力を名乗る等して当社の業務の妨害を行い、又は不当要求行為をしたとき。
- (4) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動・暴力、風説の流布及び偽計・威力を用いた信用毀損・業務妨害その他これらに準ずる行為を行ったとき。

#### 第21条（本規約の変更）

- 1 当社は、動物病院様一般の利益に適合する場合のほか、法令の変更、監督官庁の指示、動物病院様のニーズの変化、経営状態の変化、社会情勢等の状況の変化その他の相当な事由があると認める場合、本規約の各条項を、法令の定めにしたがって変更することができるものとします。
- 2 前項に基づく本規約の変更は、本サイト上での掲示等の相当な方法で公表することにより行い、公表の際に定める期日から適用されるものとします。

#### 第22条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第23条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1 本規約の適用及び解釈は、日本法に準拠するものとします。
- 2 本規約及び動物病院様と当社との間の契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京都に管轄権を有する簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年11月1日 制定